**Отчет по государственным услугам за 2021 год.**

**1.Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:*КГУ«Центр детско-юношеского творчества села Балкашино при отделе образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес село Балкашино, улица Джамбула, 9.

*2) Информация о государственных услугах:*

В Центре детско-юношеского творчества с.Балкашино в сфере дополнительного образования оказывается 1 государственная услуга.

За 2021годКГУ«Центр детско-юношеского творчества села Балкашино при отделе образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области»оказано 56 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» -0услуг;

оказанна государственная услуга в электронном варианте 0 услуг;

оказанна государственная услуга в бумажном варианте 56услуги.

Государственная услуга в сфере дополнительного образования оказывается на бесплатной основе.

В 2020 году дополнительнной организацией образования оказано 45 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 0 услуг;

оказанно государственной услуги в бумажном варианте -45 услуг.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные услуги в сфере дополнительного образования: *«Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования».*

**2.Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе <http://vs0002.sandyktau.aqmoedu.kz/> ЦДЮТ с. Балкашино в разделе «Государственные услуги» размещен стандарт и правила оказания государственной услуг. Также на информационном стенде размещен стандарт и правила государственной услуги. Функционирует уголк самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственной услуги.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного и правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно-правовых актов. Организацией дополнительного образования нормативно- правовые акты не разрабатывались.

*3)Мероприятия направленные наобеспечение прозрачности процесса оказания государственной услуги (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2021 год Центром детско-юношеского творчествав СМИ и социальных сетяхбыла опубликована1 статьи в районной газете «Сандыктауский край»,проведен 1 прямой эфир.На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственной услуги посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателя.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

В сфере дополнительногообразования государственные услуги оказывает 1 сотрудник, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

**4.Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственной услуги в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственной услуги.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственной услуги.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания госудасртвенных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2022 году Центром детско-юношеского творчества будет продолжена работа по обеспечениюфизических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Руководитель Л.Ерёмина**

*Исп. А. Егорова*

*Тел.: 87164092543*